

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PROGRAMME FAN ASM SAISON 2018-2019 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1 – Objet du Programme FAN ASM

Les présentes conditions générales d'utilisation ont vocation à régir les conditions dans lesquelles ASM CLERMONT AUVERGNE, Société Anonyme Sportive Professionnelle au capital de 7 336 875 euros dont le siège social est situé 35 rue du Clos Four – 63028 Clermont Ferrand et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont Ferrand sous le numéro 419 240 593 propose à la clientèle un programme de fidélisation (ci-après le « **Programme FAN ASM** »), ainsi qu'une carte de membre (ci-après la « **Carte FAN ASM** »).

Le Programme FAN ASM permet au Titulaire du Compte FAN ASM (ci-après le « Titulaire »), sur présentation de sa Carte FAN ASM ou sur renseignement de son N° Membre lors d'une utilisation internet, de cumuler des points lors de ses achats dans les différentes structures d'ASM CLERMONT AUVERGNE participant à l'opération.

L'achat de certains produits dans ces structures ASM CLERMONT AUVERGNE permet ainsi au Titulaire de cumuler des points, stockés dans une Cagnotte personnelle (ci-après la « **Cagnotte** ») et présentée sur son Compte FAN ASM « suivi de mes points ». La Cagnotte regroupera également les avantages acquis par le Titulaire à l'achat de la carte. ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de modifier, ajouter ou supprimer des niveaux d'adhésion, certains avantages et services associés, ainsi que le montant des adhésions.

2. Adhésion au Programme FAN ASM

Le Titulaire s'inscrit au Programme FAN ASM en remplissant le formulaire d'inscription figurant à cet effet sur le site www.fan.asm-rugby.com (ci-après le « **Site Internet** »). Aucune inscription au Programme FAN ASM ne sera prise en compte par courrier ou par téléphone.

L'inscription devra comporter l'intégralité des renseignements demandés pour être effective. Dès la fin de son inscription, le Titulaire se verra adresser son n° FAN pour pouvoir le communiquer lors de ses passages en caisse et commencer à cumuler des points lors d'achats en ligne ou dans les

structures ASM CLERMONT AUVERGNE participantes, et ainsi bénéficiaire de ses premiers avantages.

L'adhésion au Programme FAN ASM est de 29€ TTC et donne accès à des avantages décrits précisément sur le Site internet.

3. Acquisition des « points »

Les Points crédités sur le Compte FAN ASM sont attribués au Titulaire lors de son passage en caisse ou guichet sur présentation de sa Carte FAN ASM, ou bien en ligne sur renseignement de son n° FAN. Le nombre de points crédités se base sur l'échelle suivante : 1€ dépensé égal 1 point cumulé avec une limitation de 150 points par achat et par centre de profit. Ce qui veut dire qu'un achat de 50€ rapporte 50 points et qu'un achat de 200€ rapporte 150 points. Les frais de port n'amènent pas de crédit de points, de même que les frais d'adhésion (29€ pour devenir FAN ASM).

Les structures ASM CLERMONT AUVERGNE permettant le cumul de points sont : le service billetterie du Stade Marcel-Michelin, la billetterie ASM CLERMONT AUVERGNE en ligne, les boutiques ASM, la boutique ASM en ligne, ASM EXPERIENCE, la billetterie ASM EXPERIENCE en ligne, l'achat de prestations Buvette en ligne, la brasserie THE OVAL et le restaurant l'EN-BUT.

Pour chaque passage en caisse (en magasin ou en ligne), une seule Carte FAN ASM ou un seul n° FAN ASM sera accepté.

Le Titulaire pourra à tout moment consulter le nombre de points cumulés sur son compte ainsi que les avantages acquis par ses dépenses de points depuis son compte FAN ASM disponible sur internet. Il pourra notamment y consulter l'historique de ses achats, activités, ainsi que les crédits des points, dépenses de points ou l'utilisation d'avantages effectués.

En cas de contestation sur le montant des points crédités, le Titulaire pourra porter réclamation auprès du service Marketing d'ASM CLERMONT AUVERGNE, en se connectant sur le Site Internet dans la rubrique « *Contactez-nous* », ou par mail à fan.asm@asm-rugby.com, moyennant l'envoi de l'original du ticket de caisse ou de la facture.

La Cagnotte cumulée (points) ne peut pas être cédée. Elle n'est ni remboursable, ni échangeable en espèces. Aucune monnaie ne sera rendue.

Pour connaître le solde et la durée de validité de sa Cagnotte, le Titulaire est notamment invité à se connecter sur le Site Internet.

4. Conditions d'utilisation de la Cagnotte et des avantages

Les avantages du Programme FAN ASM 2018-2019 prennent effet le 1 Juillet 2018 à 00h00.

Pour utiliser ses avantages et les Points cumulés dans sa Cagnotte, le Titulaire du compte FAN ASM devra obligatoirement avoir adhéré au programme FAN ASM de la saison sportive en cours, comme décrit en Section 2.

En fin de saison sportive (30 juin 2019 à minuit), le Titulaire d'un Compte FAN ASM verra son statut de FAN ASM disparaître et les avantages liés à ce statut disparaître de fait. Le Titulaire redeviendra simple supporter et conservera les points cumulés dans sa Cagnotte, dans la limite des 24 mois glissants présentés en section 4.2.

Selon sa volonté, il pourra devenir à nouveau FAN ASM, la saison suivante, moyennant le paiement d'une nouvelle adhésion, afin de bénéficier des avantages liés à ce statut pour la nouvelle saison sportive.

4.1 Conditions d'utilisation des avantages

Les avantages «2 cadeaux au choix parmi bracelet/pin's/autocollant/poster » », « 1 Apéritif de bienvenue pour chaque repas à l'EN-BUT », « 1 café offert à chaque repas à la brasserie THE OVAL », « 2 entrée à ASM EXPERIENCE (Espace ludique) » sont soumis à la présentation de la Carte FAN ASM du Titulaire lorsque celui-ci veut profiter desdits avantages dans les points de contacts physique de l'ASM CLERMONT AUVERGNE (Boutiques ASM, ASM EXPERIENCE, Brasserie THE OVAL, restaurant l'EN-BUT). Si le titulaire n'a pas encore reçu sa Carte Membre à son domicile, il pourra présenter son numéro FAN ASM qu'il aura reçu par mail au moment de son adhésion.

Pour l'avantage « billetterie prioritaire pour les grandes affiches et les matchs à l'extérieure » les commandes se feront dans limite de places imposées par l'ASM en écrivant à l'adresse fan.asm@asm-rugby.com. Le nombre de places disponible dans cette billetterie prioritaire peut être amené à changer d'une rencontre à l'autre. Tous les matchs à domiciles ne seront pas concernés par la billetterie prioritaire, les membres Fan ASM seront informés avant le début de saison des matchs concernés par cet avantage.

Attention, les jours de match, le titulaire devra impérativement avoir sa carte FAN ASM pour profiter de ses avantages pour la simple raison que les opérateurs des différents centres de profit n'auront pas le temps de traiter le crédit de points sans la carte FAN ASM.

Les lots (cadeaux et lots échangés avec les points) seront à retirer aux comptoirs Fan ASM jours de match (bar le 22 & allée des supporters)

Du fait de son statut FAN ASM, les avantages acquis par le Titulaire, hors Points cumulés, devront être utilisés lors de la saison sportive en cours au moment de l'adhésion (fin de saison définie au 30 juin 2019).

Les avantages non utilisés à la fin de leur période de validité par le Titulaire seront alors perdus et supprimés de la Cagnotte.

4.2 Conditions d'utilisation de la Cagnotte

Pour utiliser les Points cumulés dans sa Cagnotte, le Titulaire du compte FAN ASM aura impérativement dû valider préalablement le courriel de confirmation qui lui aura été adressé suite à son adhésion au Programme FAN ASM 2018-2019.

Les Points crédités sont utilisables par les Membres 2018-2019 à partir du lendemain du jour de crédit, et sont valables pendant 2 (deux) ans glissants, à compter de leur date de crédit. Ils ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre des espèces.

Dans la limite des stocks disponibles, les Points cumulés seront utilisables par le Titulaire pour acquérir des produits, qui seront présentés dans un catalogue spécifique, disponible depuis le Site Internet (ci-après le « **Catalogue Avantages FanASM** »). Les Points ne pourront être utilisés que s'ils permettent d'acquérir l'entièreté d'un produit, ils ne permettront donc en aucun cas d'acquérir partiellement un produit du Catalogue.

Dans ce Catalogue Avantages FanASM, à chaque produit sera ainsi associé un certain nombre de Points à dépenser pour acquérir ledit produit. Le titulaire devra retirer son produit directement au stade Marcel Michelin.

ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de modifier (ajout/suppression) à sa guise les produits présents au catalogue et donc éligibles au Programme FAN ASM, ainsi que le nombre de Points à dépenser pour les acquérir. Le catalogue est soumis aux disponibilités du club, ainsi avoir le nombre de points suffisant pour acquérir un produit ne garantit pas son acquisition.

ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de choisir par quel moyen chaque expérience est réservable par le Titulaire (« 1er arrivé = 1er servi » ou tirage au sort). Dans le cadre d'un tirage au sort, il sera précisé au Titulaire son obligation de s'inscrire au dit tirage au sort pour pouvoir avoir une chance

d'être tiré au sort. Le Titulaire devra également avoir le nombre de Points minimum précisé pour avoir une chance d'être tiré au sort.

Concernant les produits immatériels, de type expérience stade/club, ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de faire évoluer à sa guise les disponibilités de ces produits (dates, fréquence, quantités) ainsi que le nombre de Points à dépenser pour les acquérir.

Concernant les produits immatériels, de type expérience stade/club, ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit d'annuler ou stopper la participation du Titulaire ayant réservé si le comportement de ce dernier est considéré comme inapproprié.

Concernant les produits matériels, de type produits dérivés, il ne sera pas possible pour le Titulaire d'un compte FAN ASM d'échanger ses Points contre ces produits directement aux boutiques ASM (situées au Centre Commercial Carré Jaude 2 Place de Jaude 63100 Clermont-Ferrand – au Parc des Sports Marcel Michelin 35 Rue du clos Four 63100 Clermont-Ferrand et au Centre Commercial Nacarat Boulevard Saint Jean Zone industrielle le Brezet 63100 Clermont-Ferrand).

Les réductions acquises dans les structures ASM CLERMONT AUVERGNE participantes par le Titulaire du compte FAN ASM dans le cadre du Programme FAN ASM ne sont pas cumulables avec des soldes ou toute offre en cours sur les produits vendus par les structures ASM CLERMONT AUVERGNE participantes au Programme FAN ASM.

Il sera par contre possible pour le Titulaire de dépenser ses Points cumulés dans sa Cagnotte pour acquérir un produit soldé ou bénéficiant d'une offre promotionnelle. L'utilisation des Points pour acquérir un produit ne pourra également être cumulée à aucun autre avantage acquis dans le cadre du Programme FAN ASM, ni cumulable à la moindre réduction.

Lorsque le Titulaire fera le choix de dépenser tout ou partie de ces Points cumulés pour acquérir un produit du catalogue, aucun point ne sera crédité dans sa Cagnotte pour cette opération.

Tout produit acquis par des Points ne fera l'objet d'aucun échange, ni remboursement en monnaie, ni remboursement en Points, ni avoir (monnaie ou Points).

5. Edition de la Carte FAN ASM

Chaque personne adhérant pour la première fois de la saison 2018-2019 au Programme FAN ASM, se verra éditer et envoyer par courrier une Carte FAN

ASM personnalisée (photographie d'identité si cette option a été choisie par le titulaire, nom, prénom, n° membre), à condition de transmettre une photo d'identité au format exigé directement depuis son espace FAN ASM sur le Site Internet (www.fan.asm-rugby.com), ou bien par mail à fan.asm@asm-rugby.com, et d'avoir préalablement validé son inscription par confirmation de son adresse email.

Toute inscription incomplète restera invalidée, et aucune Carte FAN ASM ne sera adressée au Titulaire.

ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve en outre le droit de refuser une photographie d'identité dont le contenu, la forme ou la qualité serait jugés inappropriés.

Une fois la photographie validée (si cette option a été choisie par le titulaire), une Carte FAN ASM sera automatiquement adressée au Titulaire sous 1 mois, par voie postale.

Cette carte FAN ASM est strictement personnelle. Elle ne peut être cédée. Elle n'est en aucun cas constitutive d'une carte de paiement.

Tout manquement grave par le Titulaire aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse de la Carte FAN ASM par celui-ci ou par tout tiers agissant pour son compte, entraînera de plein droit la radiation du Titulaire du Programme FAN ASM, la désactivation de sa Carte FAN ASM, l'annulation des points/avantages cumulés dans sa Cagnotte, après mise en demeure, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception, restée sans effet dans le délai de 1 (un) mois.

ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve, en outre, le droit d'engager toute action judiciaire pour faire valoir ses droits à réparation du préjudice subi.

6. Vol, Perte et Endommagement de la Carte FAN ASM

En cas de vol, perte, ou endommagement de la Carte FAN ASM, une nouvelle Carte FAN ASM pourra être éditée pour le Titulaire.

Pour ce faire, le Titulaire devra contacter le service FAN ASM par mail (fan.asm@asm-rugby.com) pour faire désactiver sa Carte FAN ASM volée, perdue ou endommagée et la remplacer par une nouvelle Carte FAN ASM, présentant un nouveau numéro de carte unique. Les Points et avantages cumulés sur l'ancienne Carte FAN ASM seront automatiquement transférés sur la nouvelle Carte FAN ASM.

Une participation de 10€ sera demandée au Titulaire pour la réédition de sa carte.

Entre le moment où la Carte FAN ASM a été volée, perdue ou endommagée et celui où le Titulaire contacte ASM CLERMONT AUVERGNE pour la désactiver, le Programme FAN ASM est dégagé de toute responsabilité de l'utilisation frauduleuse des Points et avantages cumulés sur le Compte FAN ASM.

Aucune demande de remboursement des Points et avantages frauduleusement utilisés ne sera recevable.

7. Anomalies de fonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ASM CLERMONT AUVERGNE s'engage à rétablir dans les meilleurs délais le Programme FAN ASM et à conserver les Points et avantages cumulés sur le Compte FAN ASM du Titulaire, sauf cas de force majeure la mettant dans l'impossibilité de récupérer les informations liées au Compte FAN ASM.

8. Désactivation de la Carte FAN ASM

En cas de non utilisation de la Carte FAN ASM par son Titulaire pendant une période continue de 1 (un) an à compter de son activation sur le Site Internet, ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de désactiver la Carte FAN ASM. Cette désactivation sera effective dans le délai de 1 (un) mois après notification par courrier ou courriel au Titulaire. ASM CLERMONT AUVERGNE s'engage à cesser d'exploiter toute information nominative relative au Titulaire à compter de la désactivation de sa Carte FAN ASM.

Le Titulaire garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

L'adresse e-mail du Titulaire est une information essentielle permettant à ASM CLERMONT AUVERGNE de gérer le Compte FAN ASM du Titulaire. Dès lors, dans l'hypothèse où l'information relative à son adresse email serait erronée ou absente, ASM CLERMONT AUVERGNE se dégage de toute responsabilité concernant un manque d'information auprès du Titulaire.

ASM CLERMONT AUVERGNE en informera le Titulaire, qui disposera d'un délai de 1 (un) mois pour procéder à la modification de ses données. A défaut de modification dans ce délai, ASM CLERMONT AUVERGNE sera en droit de désactiver la Carte FAN ASM.

9. Modification des conditions générales d'utilisation

ASM CLERMONT AUVERGNE se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Titulaire, moyennant le respect d'un préavis raisonnable.

10. Résiliation

Le Titulaire peut, à tout moment, résilier le contrat qui le lie au Programme FAN ASM par le biais des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans formalité et sans préavis préalable. Cette résiliation n'ouvrira droit à aucune indemnité au profit d'ASM CLERMONT AUVERGNE.

ASM CLERMONT AUVERGNE est également autorisée à résilier unilatéralement le contrat liant tout titulaire au Programme FAN ASM, dans le cas où le Titulaire manquerait gravement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, et à tout moment, par l'envoi d'une lettre simple ou d'un courriel au Titulaire moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Le Titulaire sera autorisé pendant cette période de préavis à utiliser sa Carte FAN ASM.

A l'issue de la période de préavis, le Titulaire ne pourra plus cumuler de Points lors de ses différents achats dans les structures ASM CLERMONT AUVERGNE participantes. Il pourra néanmoins utiliser les Points et avantages cumulés jusqu'alors dans sa Cagnotte dans un délai de 1(un) mois suivant la date de résiliation.

11. Informatique et Libertés

ASM Clermont Auvergne s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations que nous collectons et à la manière dont nous les utiliserons. Cette politique explique la façon dont nous traitons toute information personnelle que nous collectons lorsque vous utilisez notre site web ou nos services digitaux, ou que vous nous fournissez.

Veillez lire attentivement la politique ci-dessous pour comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos informations personnelles et la manière dont nous les traiterons.

- 1 - Qui nous sommes et comment nous contacter
- 2 - Nos sites web concernés par cette politique en matière de respect de la vie privée
- 3 - À propos de notre Délégué à la protection des données
- 4 - Les autres politiques que nous vous invitons à consulter
- 5 - Les informations que nous collectons à propos de vous
- 6 - Les informations que nous collectons à propos de vous à partir d'autres endroits
- 7 - Où nous stockons vos informations personnelles
- 8 - Le partage de vos informations personnelles
- 9 - La période pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles

- 10 - Les droits qui vous sont conférés par la législation en matière de protection des données
- 11 - Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous utilisons vos informations
- 12 - À propos de la sécurité des données
- 13 - Modifications de notre politique en matière de respect de la vie privée

1. Qui nous sommes et comment nous contacter

Notre dénomination légale complète est ASM CLERMONT AUVERGNE et nous sommes responsable de traitement. Si vous avez besoin de nous contactez, vous pouvez le faire par différents modes :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à aurelien.perrin@asm-rugby.com
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé à Monsieur Aurélien Perrin au 35 rue du Clos Four – 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2]
- Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact [sur notre site \(\[insérer le lien hypertexte\]\)](#)
- Vous pouvez enfin nous contacter par téléphone au 04 73 14 63 65 .

2. Nos sites web concernés par cette politique en matière de respect de la vie privée

Les informations présentées dans cette politique s'appliquent aux sites web suivants :

- www.asm-rugby.com
- www.fan.asm-rugby.com
- www.billetterie.asm-experience.com
- <https://billetterie.asm-rugby.com>

3. À propos de notre Délégué à la protection des données]

Bien que tous les collaborateurs de ASM Clermont Auvergne s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée, nous disposons d'un Délégué à la protection des données] en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel à ASM Clermont Auvergne. Vous pouvez contacter Aurélien Perrin Délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à aurelien.perrin@asm-rugby.com

4. Les autres politiques et renseignements que nous vous invitons à consulter

Cette politique en matière de respect de la vie privée contient toutes les informations dont vous avez besoin sur la manière dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles sur nos sites web, mais nous vous invitons néanmoins à consulter des renseignements qui se trouvent à d'autres endroits.

Politiques en matière de respect de la vie privée supplémentaires
Notre politique en matière de cookies
Les conditions d'utilisation de notre site web
Plateformes liées

Politiques en matière de respect de la vie privée supplémentaires

Ce document représente notre politique en matière de respect de la vie privée principale en ce qui concerne l'utilisation du site web et des services et produits digitaux proposés par ASM Clermont

Auvergne. Toutefois, des informations supplémentaires à la politique en matière de respect de la vie privée peuvent s'appliquer à des produits et services digitaux spécifiques. Veuillez consulter ces politiques lorsque vous vous inscrivez ou souscrivez à ces produits ou services.

Notre politique en matière de cookies

Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres produits et services digitaux que nous fournissons, des informations peuvent être collectées via des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site web et autres produits et services digitaux. Nous disposons d'une politique distincte en matière de cookies, qui détaille notre utilisation des cookies et la raison pour laquelle nous les utilisons. Nous vous encourageons à consulter notre politique en matière de cookies [ici \[insérer le lien hypertexte vers la politique en matière de cookies\]](#).

[Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation de notre site web indiquent les conditions auxquelles vous pouvez utiliser nos sites web et doivent être lues en complément de cette politique en matière de respect de la vie privée. Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de notre site web [ici \[insérer le lien hypertexte vers les conditions d'utilisation du site web\]](#).

Plateformes liées

Notre site est susceptible, de temps à autre, de contenir des liens menant vers et en provenance des sites web et plateformes digitales de nos réseaux partenaires, publicitaires et affiliés. Si vous suivez un lien menant sur un de ces sites web, veuillez noter que ces derniers possèdent leur propre politique en matière de respect de la vie privée et que nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de ces politiques. Veuillez consulter ces politiques avant de fournir des informations personnelles à ces sites web.

5. Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à propos de vous

Cette section présente :

- la manière dont nous collectons vos informations personnelles ;
- les catégories de données que nous collectons ;
- la façon dont nous prévoyons d'utiliser les informations que nous collectons ; et
- la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations collectées.
- La durée de conservation

Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les informations suivantes à votre propos :

Données collectées	Objectif/Activité	Type de données	Base juridique du traitement	Période de conservation
Les informations que vous nous fournissez lorsque vous participez à un concours où	Nous permettre de vous envoyer des informations supplémentaires sur le concours ou sur le prix si	Les données de concurrence peuvent inclure, par exemple, votre	La conclusion d'un accord entre vous et nous pour participer au concours ou	3 ans

profitez d'une promotion (« données de concours »).	vous êtes gagnant du concours. Sauf indication contraire de notre part au moment où nous collectons vos informations, nous n'utiliserons celles-ci que pour gérer et administrer les concours ou promotions.	nom et votre adresse complète	profiter de la promotion.	
Les informations que nous vous fournissons lorsque vous participez à une enquête ou répondez à un questionnaire ou un sondage (« données d'enquête »).	Collecter des informations sur un sujet spécifique, par exemple, nos services dont vous profitez. Dans de nombreux cas, les enquêtes, questionnaires et sondages sont anonymes et nous ne collectons des informations personnelles que pour des données statistiques. Dans le cas contraire, nous vous en informerons au moment de collecter les informations.	Les informations peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail et d'autres données à caractère personnel demandées.	Nous utiliserons nos intérêts légitimes dans le suivi et l'amélioration des produits et services que nous fournissons à nos clients et utilisateurs comme base juridique du traitement des données d'enquête.	3 ans
Si vous souscrivez à l'un de nos produits ou services digitaux via un compte, nous demanderons des informations qui nous permettront de vous identifier et de vous fournir les produits et les services en question (« données de compte »).	Les données de compte seront traitées dans l'objectif de faire fonctionner nos sites web, de vous fournir les services digitaux auxquels vous avez souscrit, de communiquer avec vous à propos de ces produits et services digitaux et de maintenir des sauvegardes de nos services.	Les données de compte incluront votre nom complet et votre adresse e-mail. Nous pourrions également vous demander de déterminer un mot de passe pour vous permettre de vous connecter en toute sécurité à votre compte.	L'exécution de l'accord entre vous et nous pour la fourniture de produits et services digitaux est la base juridique du traitement des données de compte.	3 ans
Si vous nous faites part de votre souhait d'obtenir des informations supplémentaires	Les données marketing sont traitées dans l'objectif de vous envoyer les notifications et/ou newsletters	Nous vous demanderons votre nom et adresse e-mail afin de pouvoir	La base juridique de ce traitement est le consentement.	3 ans

en vous inscrivant à l'une de nos newsletters ou communications marketing (« données marketing »).	pertinentes selon vos souhaits.	vous envoyer les informations demandées		
Les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services de localisation, par exemple notre localisateur de distributeur (« données de localisation »).	Ces informations sont utilisées pour identifier des distributeurs à proximité.	Pour utiliser certains de nos services, nous demandons un code postal.	L'exécution de l'accord entre vous et nous pour la fourniture de produits et services digitaux est la base juridique du traitement des données de localisation.	3 ans

Lorsque vous nous fournissez des informations (par exemple, les informations détaillées dans les scénarios ci-dessus), dans certains cas, nous vous demanderons également des informations supplémentaires sur une base volontaire. Ces informations seront présentées comme optionnelles et utilisées pour nous permettre de mieux comprendre nos clients et de personnaliser nos services.

6. Les informations que nous collectons à propos de vous à partir d'autres endroits

- Nous pouvons être amenés à recevoir des informations à votre propos si vous utilisez un des autres sites web que nous faisons fonctionner ou les autres produits et/ou services que nous fournissons. Nous collaborons par ailleurs étroitement avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des sous-traitants techniques, des services de paiement, des analystes, des fournisseurs d'informations de recherche ou des agences de référence de crédit) et pouvons recevoir des informations à votre propos de leur part

La base juridique de ce traitement est nos intérêts légitimes, à savoir le suivi et l'amélioration de notre site web, nos produits et nos services.

- Des informations en provenance des journaux de nos serveurs web, par exemple les informations sur votre ordinateur, telles que votre adresse IP, votre système d'exploitation ou votre type de navigateur (« **données d'utilisation** »). Nous utilisons ces informations pour l'administration de notre système et l'analyse de la manière dont nos sites et plateformes digitales sont utilisés. Elles nous permettent également de pouvoir fournir la meilleure infrastructure en ligne pour vos activités en ligne.

La base juridique de ce traitement est nos intérêts légitimes, à savoir le suivi et l'amélioration de notre site web, nos produits et nos services.

- Comme mentionné ci-dessus, nous collectons des informations, à l'aide de cookies ou autres technologies similaires stockés sur votre appareil, sur la manière dont vous utilisez notre site web ainsi que nos produits et nos services digitaux. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées dans le disque dur de votre ordinateur. Ils nous permettent d'améliorer nos sites web et de vous fournir un service de qualité supérieure et plus personnalisé. Vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies [ici \[insérer le lien hypertexte vers la politique en matière de cookies\]](#).
- Nous collectons également des informations via nos sites de réseaux sociaux, notamment les likes, les partages et les tweets, et sur le contenu des sites de réseautage social.

7. Où nous stockons vos informations personnelles

Deux datacenters principaux se situent au siège de la société ADISTA, à Maxéville. Ils sont sur deux zones distinctes du Parc Technologique de Saint-Jacques :

- Notre datacenter historique se trouve à St Jacques 1 (SJ1). Il a été totalement rénové et significativement agrandi en 2014. Il est actuellement unique en Lorraine par les garanties qu'il propose ;
- Depuis 2007, nous exploitons également un datacenter à St Jacques 2 (SJ2).

Ce double outil de production nous permet de proposer facilement des solutions de sécurisation et de réplication.



1.1 Les caractéristiques communes aux deux sites 1.1.1 Un emplacement idéal

AchetezA a choisi l'opérateur ADISTA et ses parcs technologiques de St Jacques 1 et 2 pour implanter ses principaux Datacenters car cette zone bénéficie de nombreux atouts :

- Tout d'abord, sa situation : sur les hauteurs, en périphérie de Nancy (altitude 360m), cette zone est préservée des risques sismiques, des glissements de terrain et des inondations.
- Elle est également à l'abri des risques industriels, il n'y a pas de centrale nucléaire à moins de 75 km à vol d'oiseau, ni de voie ferrée, ni de sites classés SEVESO à proximité.
- Par ailleurs, cette zone bénéficie de conditions météorologiques optimales pour l'usage du système de refroidissement des salles d'hébergement (freecooling). Cet atout est essentiel pour optimiser la consommation énergétique des centres de données.
- Cette zone présente également l'intérêt de se trouver à proximité de la caserne des pompiers de Nancy-Gentilly qui peuvent intervenir en 10 min maximum.
- Les installations d'approvisionnement en électricité d'EDF et d'ERDF sont suffisamment dimensionnées sur les zones d'activités de St Jacques pour permettre une activité de Datacenter.
- En plus de la boucle locale de l'opérateur historique, ce territoire est desservi par un réseau d'initiative public proposant des infrastructures Très Haut Débit.

1.1.2 Un haut niveau de sécurité

L'organisation « Uptime Institute¹ » classe les Datacenters selon quatre niveaux : TIER I, II, III et IV. Ces niveaux correspondent à un certain nombre de garanties sur le type de matériel déployé dans un Datacenter destiné à assurer sa redondance.

- Tier I: Composé d'un seul circuit électrique pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, sans composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,671%
- Tier II: Composé d'un seul circuit électrique pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, avec des composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,741%.
- Tier III: Composé de plusieurs circuits électriques pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, mais dispose seulement d'un circuit actif, dispose de composants redondants, offre un taux de disponibilité de 99,982%.
- Tier IV: Composé de plusieurs circuits électriques pour l'énergie et pour la distribution de refroidissement, a des composants redondants, actifs et supporte la tolérance à la panne, offre un taux de disponibilité de 99,995%.

Le site de SJ1 se situe entre TIER III et TIER IV c'est-à-dire qu'une panne fortuite n'a pas d'impact sur la production.

Le site de SJ2 est compris entre TIER II et TIER IV: aucun impact n'est à déplorer en cas de panne sur la plupart des composants. Par ailleurs, les maintenances préventives sont possibles sans arrêt de production.

Pour parvenir à de telles performances, tous les systèmes de l'environnement technique soient redondés :

- Connexions au réseau ;
- Chaines d'énergie (adductions électriques doublées y compris les onduleurs, eux-mêmes redondants) ;
- Production de froid et réseaux d'eau froide ;
- Ventilation, etc.

Deux nouveaux datacenters ont vu le jour en 2016 à Saint Etienne et Bourges. Pour assurer la sécurité des données hébergées, chacun des datacenters dispose des caractéristiques suivantes :

- Tier III et Tier III+ (taux de disponibilité de 99,93%) ;
- Une double adduction optique sur la boucle principale de notre backbone ;
- 2 chaînes électriques redondantes avec leur propre onduleur et leur propre groupe ;
- 4 groupes de 30 kW pour le refroidissement (redondance N+1) ;
- Une taille adaptée en fonction du besoin local.

Les datacenters sont dotés des dernières innovations écoresponsables. Ils sont notamment équipés d'un système de récupération de la chaleur dégagée par les équipements pour chauffer les locaux voisins.

Ces équipements permettent de renforcer nos capacités d'hébergement. Le but est de développer une nouvelle activité liée à l'hébergement de données de santé.

En effet, en 2015, nous avons étoffé notre offre en créant la marque AdistaSanté. Nous avons obtenu l'agrément Hébergement de Données de Santé en 2016 pour nous positionner comme partenaire stratégique des établissements de santé. L'offre AdistaSanté s'appuie sur une proposition de valeur unique : produire tout ou partie du système d'information des établissements de santé et livrer les services innovants sur nos propres réseaux Très Haut Débit. Dans le cadre de cette offre, le Datacenter de SJ1 est le centre primaire. Le Technopôle de Saint Etienne sert de Datacenter secondaire afin de garantir une haute disponibilité des services AdistaSanté.

8. Le partage de vos informations personnelles

Vos données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux personnes qui ont besoin de connaître ces informations pour mener à bien leurs missions.

Nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel de la manière qui suit :

- Au sein de ASM Clermont Auvergne
- Aux sous-traitants

ASM Clermont Auvergne peut partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants auxquels le groupe peut avoir recours pour traiter votre demande ou fournir des services. Ces sous-traitants sont tenus contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel reçues et d'utiliser vos données à caractère personnel en suivant nos instructions.

- Société AchetezA
- Société Datasport
- Société AP2S
- Société Omniris
-
- Société Consonance Web
- Société Otago
- Société Openium

(i) Sur la base de votre consentement

Les tiers peuvent collecter des informations vous concernant sur notre site Web, sur des produits ou services via des cookies ou des technologies similaires, afin par exemple de proposer des publicités personnalisées ou de faire du profilage. Ces cookies seront acceptés par vous conformément à notre politique de cookies. Vous pouvez la lire ici.

9. La période pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles

Par défaut, nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire pour mener à bien les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, et ce quel que soit l'objectif, y compris pour l'objectif de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel représenté par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, notre capacité potentielle à atteindre ces objectifs par d'autres biais et les exigences légales en vigueur.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir votre droit à la suppression ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) pour des raisons de recherche ou statistiques. Dans ce cas, nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment, et ce sans vous en informer.

10. Les droits qui vous sont conférés par la législation en matière de protection des données

La législation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

- Le droit d'être informé
- Le droit d'accéder à vos informations
- Le droit de corriger vos informations
- Le droit de supprimer vos informations
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit de transférer des informations
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de définir le sort de vos informations

Le droit d'être informé

Vous avez le droit d'être informé sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles, y compris qui nous sommes, comment nous utilisons vos informations personnelles et vos droits en lien avec vos informations personnelles. Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires dans cet avis en matière de respect de la vie privée.

Le droit d'accéder à vos informations

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles que nous possédons. Nous pouvons confirmer si vos informations sont traitées ou non et vous donner accès à vos informations personnelles.

Le droit de corriger vos informations

Si vos informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous êtes autorisé à les faire corriger et mettre à jour. Si nous avons divulgué vos informations à des tiers, dans la mesure du possible, nous les informerons de toute mise à jour que vous nous avez communiquée. Vous pouvez mettre à jour les informations personnelles que nous possédons à votre propos en nous contactant via les modes de contact présentés dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

Le droit de supprimer vos informations

Vous avez le droit de demander la suppression ou le retrait de vos informations personnelles si nous n'avons pas de raison de continuer à les traiter. Les circonstances dans lesquelles vous pouvez invoquer le droit à l'oubli incluent les situations où les informations ne sont plus nécessaires pour l'objectif dans lequel elles avaient été collectées ou traitées à l'origine et les situations où vous avez retiré votre consentement au traitement.

Dans certaines circonstances limitées, le droit à l'oubli ne s'applique pas. Si vous souhaitez en savoir plus, demandez-nous.

Le droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher le traitement de vos informations personnelles. Si vous nous demandez de faire disparaître vos informations personnelles, nous interrompons leur traitement.

Le droit de transférer des informations

Si vous souhaitez déplacer ou transférer vos informations personnelles vers un autre fournisseur de service ou copier vos informations pour des raisons qui vous sont propres, vous avez le droit de faire transférer vos informations à une autre personne.

Le droit de s'opposer

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing. Habituellement, nous vous informons (avant de collecter vos données) si nous avons l'intention d'utiliser vos informations à de telles fins ou si nous comptons divulguer vos informations à un quelconque tiers à de telles fins. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher ce type de traitement en cochant certaines cases sur les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations. Vous pouvez également exercer ce droit à tout moment en nous contactant à aurelien.perrin@asm-rugby.com

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de La CNIL sur [le site suivant](#)

Le droit de définir le sort de vos informations

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos informations personnelles après votre mort.

11. Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait

Nous nous attachons à protéger et à respecter votre vie privée. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations, ou si vous souhaitez simplement

obtenir de plus amples informations sur vos droits, vous pouvez nous contacter via les moyens suivants :

- Vous pouvez nous envoyer un e-mail à aurelien.perrin@asm-rugby.com
- Vous pouvez nous envoyer un courrier adressé à Aurelien Perrin 35 rus du clos four – 63028 Clermont-Ferrand
- Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact sur [notre site \[insérer le lien hypertexte\]](#)

Nous nous efforcerons de résoudre avec vous tout problème que vous pourriez rencontrer et de répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la CNIL – plus d’informations sur [le site suivant \[INSÉRER LE LIEN\]](#).

12. À propos de la sécurité des données

ASM Clermont Auvergne a mis en œuvre des mesures pour protéger le caractère privé, la sécurité et l’intégrité de vos données à caractère personnel. L’accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

Sur les sites commerciaux de ASM Clermont Auvergne, les informations bancaires seront collectées dans le but d’offrir des processus de paiement efficaces, légaux et sécurisés. Ces mesures peuvent consister en un cryptage SSL (dont l’objectif est de rendre les données illisibles pour les tiers) pendant la collecte ou le transfert de données confidentielles. Les informations mentionnées seront utilisées seulement pour le paiement en ligne et ne seront pas conservées.

ASM Clermont Auvergne s’engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n’y aient pas accès.

13. Modifications de notre politique en matière de respect de la vie privée

Nous pourrions apporter de temps à autre des modifications à notre politique. Toute modification future de cette politique sera postée sur cette page. Si vous possédez un compte en ligne chez nous, nous pouvons vous signaler tout changement par e-mail ou via votre compte à votre prochaine connexion.

La présente politique a été mise à jour le 1er avril 2018. Toute modification sera publiée ici et sera effective dès cette publication. Par conséquent, veuillez consulter cette page fréquemment.